

Referat fra Bestyrelsesmødet, den 9. juni 2021

Tilstede: Steen, Bjarne, Martin, Kim, Palle (suppleant) og Minna (ref.)

Afbud: Ivar

Ad1. Godkendelse af forrige referat.

Referatet blev godkendt.

Ad 2. Nyt fra teknik. Opfølgning på TDC antennemast.

- Vi afventer fortsat tilbagemelding fra Syddjurs Kommune på ma-nets høringsvar vedr. opsætning af TDC-mast.
- Martin kontakter Fjernvarmen for at høre om tidsplanen for nedrivning af den gamle skorsten.
- Supporterne er begyndt at kontakte brugere med dårligt signal. Aktuelt drejer det sig om 31 brugere.

Ad 3. Økonomi.

Regninger for 3. kvartal udsendes i næste uge.

Brugere, der opsiger deres abonnement, får et autosvar fra Jira. Dette autosvar kan suppleres med oplysning om, at de kan se bort fra eventuelle rykkere for manglende betaling for det efterfølgende kvartal.

Vandværksadministrationen kontaktes i den kommende uge.

Ad 4. Teknikgruppens frivillige

En af supporterne ønsker at blive aflastet for supportopgaver. På næste møde i Teknikgruppen afklares hvilke opgaver, der ønskes overgivet til en anden supporter.

Det skal afklares på næste møde i Teknikgruppen, hvilken service de frivillige supportere skal yde til den enkelte bruger uden beregning og hvilke ydelser, der skal udføres mod betaling. Afklaringen kan tage udgangspunkt i en drøftelse af, om det nuværende serviceniveau er blevet for højt.

Formanden har tilkendegivet over for Teknikgruppens frivillige, at de kan få alt nødvendigt værktøj til brug for udførelsen af deres opgaver for ma-net.

Ad 5. Persondataloven.

Ingen bemærkninger.

Ad 6. Planlægning af eventuelt sommerarrangement. Opfølgning fra sidst med gode idéer.

På Teknikgruppe mødet var der stemning for at gentage succesen fra 2020.

Ad 7. Eventuelt

Forslag: Hvis det er muligt at fange en robotgenereret servicemeddelelse om større problemer med nationale/internationale servernedbrud, ville det være en fin service at bringe denne oplysning på ma-nets hjemmeside. Bestyrelsen havde ikke kendskab til at det skulle være muligt.

Næste møde: Onsdag, den 11. august 2021 kl. 20.00 på Mørke Skole eller online.